



## Alex Torrado: “Juist alle neuzen een kant op krijgen voegt die extra dynamiek toe aan mijn werk”

**Heemstede/Bloemendaal -Alex Torrado is IT- service- en teammanager bij de gemeente. Vanuit zijn rol is hij verantwoordelijk voor het aansturen en coachen van het servicemanagement en functioneel beheer. “Servicemanagement houdt in dat je eigenlijk de koppeling bent tussen externe partijen (bijvoorbeeld ICT-partijen) en de organisatie”, legt Alex uit.**

Door Bart Jonker

“Loopt er binnen het ICT-domein iets niet soepel of is er een probleem, dan grijpen we in en proberen we dit bij te sturen en op te lossen. Het tweede deel van mijn functie is functioneel beheer. Dit is het interne beheer tussen de organisatie en de techniek. Functioneel beheer is er verantwoordelijk voor dat iedere IT-applicatie goed loopt. Het is tevens de vraagbaak binnen de organisatie voor onze gebruikers van deze applicaties. We maken hier de vertaalslag tussen techniek en gebruiker. We doen deze taken voor zowel voor de gemeente Heemstede als Bloemendaal. Ons totale team bestaat uit 16 collega’s.”

**IT moet zo veilig mogelijk zijn**

“De gehele ICT van de gemeente is ondergebracht bij een externe partij. Een van de harde eisen die daarbij is gesteld dat onze IT-systemen zo veilig mogelijk moeten zijn voor gebruikers in de buitenwereld. Storingen bestaan dikwijls uit twee delen: interne en externe storingen. Externe storingen, zoals bijvoorbeeld hacks hebben we goed onder controle als gemeente.”

**Werken voor twee gemeentes juist dynamisch**

“Ik ben sinds 2018 werkzaam bij de gemeente Heemstede en Bloemendaal. Een van de leuke kanten van mijn vak is dat ik specifiek werkzaam ben voor twee gemeentes. Feitelijk

heb je te maken met twee entiteiten, die hun eigen vraagstukken hebben, maar tegelijkertijd veel raakvlakken vertonen. Je bent daarbij voortdurend op zoek naar de balans om iets voor elkaar te krijgen waar iedereen gelukkig mee is. Soms gaat zo’n traject heel snel, de andere keer duurt het wat langer. Hoe dan ook, als je uiteindelijk alle neuzen een kant op hebt gekregen, voegt dat net het extra stukje dynamiek toe aan het geheel. Dat geeft die voldoening en maakt mijn werk zo leuk en superinteressant, omdat geen dag hetzelfde is.”

In het verleden was ik werkzaam als freelancer, waarbij ik heb gewerkt voor zowel overheidsorganisaties als commerciële bedrijven. Voor beide werkculturen valt natuurlijk iets te zeggen. Het stereotype beeld dat men heeft van de overheid dat het een logge trage machine is, is niet allang meer. Sterker nog: persoonlijk vind ik het juist ontzettend dynamisch om in zo’n organisatie te werken. Kijk je bijvoorbeeld naar de keuze van een externe ICT-partij, dan

loopt de keuze bij de overheid via een aanbestedingstraject, terwijl een commerciële organisatie zelf een partij kiest. Juist de opzet van zo’n aanbestedingstraject maakt het uitdagend om tot de juiste keuze voor een externe partij te komen. Je moet daarbij creatief te werk gaan om te zien welke partij het beste past bij de gemeente”, aldus Alex.

**Vacature functioneel beheerder**

Er staat nog een vacature open binnen het team van Alex voor functioneel beheerder. Als functioneel beheerder sta je tussen de organisatie en de gebruikers van applicaties. Je bent in deze functie een spin in het web, waarbij je zelf veel verantwoordelijk hebt en moet hebben. Alex geeft een praktisch voorbeeld: “Een van onze belangrijkste processen is de afdeling Burgerzaken. De collega’s die daar werken voeren aan de balie veel gegevens in de systemen. Daar ontstaan regelmatig vragen, waarbij ze zich wenden tot de functioneel beheerder. De functioneel beheerder



Alex Torrado.

**Foto aangeleverd door gemeente Heemstede/Bloemendaal.**

helpt hen om ze zo goed mogelijk te ondersteunen bij het gebruik van de IT-applicaties en hoe ze bepaalde zaken IT-matig het beste kunnen aanpakken. Daarbij komen ook wel eens nieuwe versies van applicaties kijken. De taak van de functioneel beheerder is dan om de gebruikers ervan op weg te helpen om ermee te leren werken.” Interesse in deze leuke en dynamische job? Neem dan contact op met Alex via [a.torrado@heemstede.nl](mailto:a.torrado@heemstede.nl).

## De Nationale Carrièrebeurs: louter voor afgestudeerden en (young) professionals?

**Het was weer een groots bezocht evenement in de Amsterdamse Rai afgelopen 14 en 15 april. Voor de 25ste keer werd hier de Nationale Carrièrebeurs gehouden, die zich mag roemen op het grootste carrière-evenement van Nederland en de Nederlandse Antillen.**

Tekst en foto: Bart Jonker

Deze 25ste editie werd uitmuntend bezocht met ruim 10.550 bezoekers, die hun licht opstaken bij de 230 (top) werkgevers en onderwijsinstellingen die op de beurs een stand hadden. Daarnaast was de mogelijkheid om meer dan 80 workshops, masterclasses en presentaties te volgen, die uiteraard op veel belangstelling konden rekenen. Zo krijg je de mogelijkheid om je vaardigheden/competenties te verbeteren. Tevens was het mogelijk om een soort Match & Meet-profiel van tevoren aan te maken, om te zien of er een match en klik tussen potentiële kandidaten en werkgever was. Heel mooi en belangrijk natuurlijk dat op zo’n Nationale Carrièrebeurs deze zaken zo uitgebreid en uitstekend worden gefaciliteerd.

**Onbenut arbeidspotentieel**

Thans is er een schreeuwend tekort in bepaalde sectoren aan personeel en is er een tal van opstaande vaca-

tures. Ondanks dat heerst er nog relatief veel werkloosheid, vooral binnen de groep van het zogenaamde ‘onbenut arbeidspotentieel’, zoals UWV dit aanduidt. Een groep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of met een arbeidsbeperking. UWV stelt dat dit ook de nodige aanpassing van werkgevers vergt. Er zijn nog steeds veel vooroordelen over deze groep en het daarbij behorende beeld dat daarbij een rol speelt en dat is niet helemaal terecht. Uit onderzoek van UWV blijkt dat de meeste werkgevers nog steeds op de traditionele manier arbeidskrachten werven: kandidaten met een daverend cv, een hoge opleiding en veel werkervaring. Daar is nog veel werk te doen, niet alleen vanuit UWV, maar ook vanuit de overheid in zijn algemeenheid en werkgeversorganisaties om eens te stimuleren andere mensen een kans te geven. Want daar liggen volgens UWV nog veel moge-

lijkheden en kansen om het tekort aan personeel op de arbeidsmarkt op te vullen.

**Oudere werklozen**

Buiten deze groep is er een aanzienlijke groep van potentiële oudere werklozen van ca. 45 jaar en ouder, die ondanks hun arbeidsverleden en ervaring ook moeilijk aan een baan komen. Mensen die noodgedwongen hun baan verloren door bijvoorbeeld een reorganisatie of door de coronaperiode. Deze groep, die graag aan de

slag wil, wordt in de praktijk veelal afgewezen bij sollicitaties door een recruiter die dikwijls gemiddeld twintig jaar jonger is. Een gemiste kans.

**Bemoedigend lichtpuntje**

Nochtans richt de Nationale Carrièrebeurs zich op (bijna) afgestudeerde mbo, hbo, wo-studenten en (young) professionals. Op al hun uitingen en communicatiekanalen ligt vooral daar de focus. Bij het bezoeken van sommige stands gaven echter enkele

werkgevers aan wel degelijk interesse te hebben in een oudere werknemer of iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een bemoedigend lichtpuntje.

**Waar is dan die diversiteit en inclusie?**

Het is daarom nu de hoogste tijd en noodzakelijk om gezamenlijk dit maatschappelijk debat verder met elkaar te voeren en het gesprek in alle openheid aan te gaan. Vooral juist in deze huidige samenleving en tijd, waar diversiteit en inclusie zo volmondig worden gepredikt. Als puntje echter bij paaltje komt, schitteren diversiteit en inclusie in afwezigheid. Er valt dus nog een hoop werk te verrichten, letterlijk en figuurlijk.



# Heemstede vacatures

Kom jij in het bruisende hart van Heemstede ons team versterken?

## Junior/stagiaire/ BBL-student



Wij zijn opzoek naar aanstormend talent!  
Wil jij in een moderne salon aan je skills werken. Leren kleuren en knippen en gesprekken voeren met de leukste klanten.  
Dan begeleiden wij je graag met jouw opleiding haarverzorging.  
Ben je tussen de 16-24 jaar doe je bol of bbl of start je pas komend schooljaar?  
Mail je gegevens naar: [Marloes@lacoupe-kappers.nl](mailto:Marloes@lacoupe-kappers.nl)

5 - 38 uur

## Winkelmedewerker



Voor onze bakkerij zoeken wij een winkelmedewerker die ons team komt versterken. Je bent klantgericht en enthousiast. Je verkoopt onze producten, vult de winkel aan en zorgt voor een schone en prettige winkelomgeving.

[info@boulangerieoscar.nl](mailto:info@boulangerieoscar.nl)

023-583 00 40

40 uur

## zelfstandig werkend kok



voor 40 uur per week. (4 daagse werkweek).  
Bel naar 023-822 41 70 of mail naar

[contact@brasseriecanette.nl](mailto:contact@brasseriecanette.nl)

en maak kennis met het leukste restaurant van Heemstede.

20 - 24 uur



## Maak van je hobby je werk en wordt Verkoopmedewerker

**Taken:** enthousiaste klantbenadering, actieve verkoop, zorg voor een goede uitstraling van winkel en voorraadbeheer.

### We bieden:

- Afwisselend zelfstandig werk
- Ontwikkeling van kennis over wijnen en dranken
- Een markt- en brancheconform uurloon
- Werktijden in overleg
- Opleiding sociale hygiëne (indien nodig)

[info@gall-heimstede.nl](mailto:info@gall-heimstede.nl) [gall-heimstede.nl](http://gall-heimstede.nl) 06 46 200 474

min. 10 uur

## grapedistrict



## Verkoper Winkelteam Grapedistrict

Voor onze winkels Heemstede en Haarlem zijn wij altijd op zoek naar energieke wijnverkopers om ons winkelteam te versterken. Dus houd je van wijn en sales, dan zoeken we jou! Wanneer je bij ons begint, word je intern opgeleid om je kennis over wijn te vergroten.

Locatie Winkel: Heemstede e/o Haarlem  
Startdatum: Per direct  
Branche: Retail | Wijn

### Jij bent/hebt:

- Een passie voor klanten
- Een passie voor wijn
- Je bent jong van geest en sociaal/communicatief vaardig
- Je bent commercieel ingesteld en resultaatgericht
- Je bent minimaal 10 uur per week beschikbaar
- Je bent beschikbaar in het weekend

Stuur je CV en motivatie naar [stijn@grapedistrict.nl](mailto:stijn@grapedistrict.nl)



32 - 38 uur

HOME MADE BY **REE** <sup>75</sup>

## Ervaren / leerling vakman woningstofferen

Ken jij de kneepjes van het vak omtrent PVC vloer, laminaat, traploper, vinyl of tapijt leggen en gordijnen en raamdecoratie monteren? Of wil jij dit graag leren?

Check [www.homemadeby-ree.nl](http://www.homemadeby-ree.nl) of mail je motivatie en CV aan Jasper:  
[jasper@homemadeby-ree.nl](mailto:jasper@homemadeby-ree.nl)

023-5286479

24 uur

**GIULLIA & CO**  
DAMESMODE

## Verkoopster

Ben je een verkoopwonder? Is mode jouw grote passie? Heb je de juiste aandacht voor onze klanten? Ontvang je iedereen met een glimlach en maak je graag een praatje?

Dan zijn we opzoek naar jou!

Solliciteren? Kom gezellig langs de winkel of stuur een email naar [info@giullia.nl](mailto:info@giullia.nl).

Bellen mag ook altijd dat kan naar 023 528 68 15

24 uur

Een van de mooiste hoorwinkels zoekt een

*van der Werf Horen*  
voor de beste klank in uw oren  
van der Werf Horen | Hoorn | 1912-1913

## Audicien

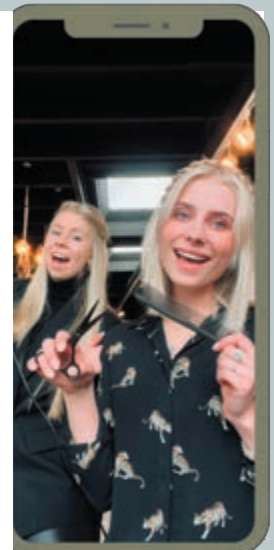
om samen met de eigenaar, de hoge kwaliteitsnorm bij Van der Werf Horen verder voort te zetten, door je klanten te bedienen, zoals je zelf bediend wilt worden. Als Audicien bij Van der Werf Horen kies je voor werken vanuit de essentie waarom je voor dit vak hebt gekozen.

Interesse? Solliciteren kan via [info@vanderwerfhoren.nl](mailto:info@vanderwerfhoren.nl) of loop even binnen!

## WIJ ZIJN OP ZOEK NAAR

- HAIRSTYLIST
- SENIOR HAIRSTYLIST
- BBL / BOL LEERLING

SOLLICITEER NU  
[info@hair-force1.nl](mailto:info@hair-force1.nl)



## Verkoopster damesmode (oproepkracht)

**VAN  
VU  
REN**

Voor onze winkel aan de Binnenweg in Heemstede zoeken wij een enthousiaste collega op oproepbasis, bij drukte of vervanging van collega's. Heb jij ervaring met en/of gevoel voor mode, een glimlach en een flexibele instelling, reageer dan snel!

[margot@vanvuurenmode.nl](mailto:margot@vanvuurenmode.nl)

0251-659823

**SAFE & SECURE**  
VAN DER MEER

*Al sinds 1959 de specialist in voor veiligheid*

## Sleutel-en Slotenspecialist (leerling)

Wij zoeken een medewerker voor onze sleutel-en sloten speciaalzaak op de Binnenweg nr. 73 te Heemstede. Trefwoorden: Interne opleiding, klantvriendelijk, (beetje) technisch, gezellig klein team, sterk, nauwkeurig, stressbestendig, service gericht.

Bel, mail en kom eens langs voor n kopje koffie!

[info@safesecure.nl](mailto:info@safesecure.nl)

06-23961234

**HEEMSTEDÉ**  
WINKELCENTRUM



## Partners arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond ondertekenen **intentieverklaring** regionaal werkcentrum

De huidige arbeidsmarkt is krap en er is sprake van een mismatch. Om de arbeidsmarkt toekomstbestendiger te maken hebben gemeenten, UWV, werkorganisaties, onderwijsinstellingen, werkgevers en vakbonden in de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond op 10 mei een intentieverklaring getekend waarin zij de ambitie uitspreken om een regionaal werkcentrum op te richten. Dit moet helpen om de behoeften en mogelijkheden van werkgevers, werknemers en werkzoekenden in de regio beter op elkaar te laten aansluiten.

Eind 2022 stonden er in de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond (ZKIJ) ruim 7.000 vacatures open. Tegelijkertijd zijn in dezelfde regio ruim 13.000 mensen zonder werk geregistreerd als werkzoekend. Daarnaast is er nog eens een groep van ongeveer 10.000 niet-geregistreerde mensen zonder werk. Deze categorie wordt ook wel onbenut arbeidspotentieel genoemd en hieronder vallen werklozen, semiwerklozen en onderbenutte deeltijdwerkers. Deze cijfers laten zien dat we te maken hebben met een stevige mismatch op de arbeidsmarkt. Door de vergrijzing zullen de personeelstekorten verder toenemen en die tekorten dreigen structureel te worden. Als gevolg kunnen maatschappelijk noodzakelijke opgaven, zoals de woningbouw, de energie-

transitie, zorg en onderwijs, niet gerealiseerd worden. Er zijn daarom duidelijke keuzes en acties nodig om de arbeidsmarkt nu en in de toekomst beter te laten functioneren.

### Ambitie

Vanwege de huidige arbeidsmarktsituatie voelen de samenwerkende partners de urgentie om zo snel mogelijk concrete stappen te zetten richting een regionaal werkcentrum. Binnen dit regionale werkcentrum wordt de dienstverlening aan werkenden, werkzoekenden en werkgevers versterkt waardoor ook de arbeidsmarkt wordt versterkt. Daarmee wordt de huidige dienstverlening die momenteel door partners wordt geboden in het Regionaal mobiliteitsteam ZKIJ bestendig.



Partners slaan de handen ineen voor regionaal werkcentrum. Foto aangeleverd door UWV. Bron: UWV.

Met het ondertekenen van een intentieverklaring op 10 mei 2023 spreken de samenwerkende partners de ambitie uit om begin 2024 een minimum variant – fysiek en online – van het regionaal werkcentrum operationeel te hebben. Deze eerste variant wordt vervolgens doorontwikkeld tot een volwaardig regionaal

werkcentrum in lijn met de aanstaande landelijke ontwikkelingen en wetgeving. Visie op de arbeidsmarkt De samenwerkende partners geloven dat werk bijdraagt aan welzijn, materiële welvaart, gezondheid, zingeving en ontwikkeling van inwoners. Daarom zetten zij zich in

voor een inclusieve arbeidsmarkt waarin iedereen duurzaam mee kan doen. De deelnemende partijen zien het regionaal werkcentrum als een middel om de behoeften en mogelijkheden van werkgevers, werkenden en werkzoekenden, nu en in de toekomst beter op elkaar aan te laten sluiten.

## Geen standaard banenmarkt: het Werkfestival op Nova Campus Beverwijk verbindt werkgevers en werkzoekenden

Op dinsdag 6 juni vindt er een interessant evenement in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond plaats: het Werkfestival. Dit evenement wordt georganiseerd door WerkgeversServicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond in samenwerking met Nova College en ZKIJ Werkt Door. Het Werkfestival vindt plaats op de Nova Campus aan de Laurens Baecklaan 23-25 in Beverwijk en heeft als doel werkgevers en werkzoekenden op een laagdrempelige manier met elkaar in contact te brengen.

### Divers en inclusief personeelsbeleid

In de huidige tijd van arbeidskrapte kan het voor werkgevers een uitdaging zijn om geschikte kandidaten te vinden en te behouden. Een divers en inclusief personeelsbeleid kan daarbij een uitkomst bieden. Om werkgevers hierbij te ondersteunen, bieden de drie organisatoren het Werkfestival aan, waar vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar worden gebracht. Twee

programmaonderdelen Het Werkfestival bestaat uit twee programmaonderdelen. Het ochtendprogramma is gericht op werkgevers en biedt informatie en inspiratie over inclusief ondernemen. Het middagprogramma biedt werkzoekenden en werkgevers de mogelijkheid om in festivalsfeer met elkaar in contact te komen. Ook kunnen werkzoekenden er hun cv laten checken, sollicitatietips krijgen, middels een VR-bril ervaren hoe het

is om in bepaalde branches te werken en op de foto gaan in de fotobooth. Als werkgever kunt u zowel aan het ochtendprogramma als aan het middagprogramma deelnemen. Het ochtendprogramma wordt afgesloten met een uitgebreide lunch, waar u als werkgever de mogelijkheid heeft om te netwerken en vervolgspraken te maken. In het middagprogramma kunt u een plek reserveren om uw bedrijf aan werkzoekenden te presenteren, maar u kunt er ook voor kiezen om als bezoeker langs te komen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een introductie van een ander bedrijf mee te nemen.

### Programma

09.00-09.30 Inloop  
09.30-12.30 Informatie en inspiratie voor werkgevers  
12.30-13.30 Lunchpauze  
13.30-16.30 Ontmoeting werkgevers en werknemers

Werkgevers kunnen zich aanmelden via de site van het WerkgeversServicepunt ([www.wspzki.nl/evenementen/werkfestival](http://www.wspzki.nl/evenementen/werkfestival)) voor het Werkfestival. Werkzoekenden kunnen terecht op de evenementenpagina van ZKIJ Werkt Door (<https://zkiwwerktdoor.nl/event/werkfestival>).



Werkzoekenden en werkgevers zoeken elkaar op. Foto: Bart Jonker